**Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng**

**Khoa Thống kê – Tin học**

PRODUCT BACKLOG

Version 1.0

Date: 27.02.2022

<XÂY DỰNG HỆ THỐNG MUA BÁN SÁCH CŨ

TẠI ĐÀ NẴNG>

Team members:

Lê Thị Hoài Thương

Phạm Thị Thuỳ Duyên

Mai Thị My My

Phạm Thị Ngọc Ánh

Nguyễn Văn Hồng Chương

Nguyễn Trung Đức

**Approved by**

Name Signature Date

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** | OBAD | | |
| **Project Title** | Dự án xây dựng hệ thống mua bán sách cũ tại Đà Nẵng | | |
| **Project Web URL** |  | | |
| **Start Date** | 11/02/2022 | | |
| **End Date:** | 01/05/2022 | | |
| **Project Owner** | Lê Thị Hoài Thương | 191124022260@due.udn.vn | 0869092175 |
| **Scrum Master** | Phạm Thị Thuỳ Duyên | 191124022211@due.udn.vn | 0795800821 |
| **Team Members** | Mai Thị My My | 191124022233@due.udn.vn | 0373306145 |
| Phạm Thị Ngọc Ánh | 191124022204@due.udn.vn | 0393906015 |
| Nguyễn Trung Đức | 191124022213@due.udn.vn | 0372755640 |
| Nguyễn Văn Hồng Chương | 191124022205@due.udn.vn | 0948374915 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | Lê Thị Hoài Thương, Phạm Thị Thuỳ Duyên, Nguyễn Văn Hồng Chương, Mai Thị My My, Phạm Thị Ngọc Ánh, Nguyễn Trung Đức | | |
| **Date** | 27/02/2022 | File name | Hệ thống mua bán sách cũ tại Đà Nẵng |

## REVISION HISTORY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# TABLE OF CONTENTS

[REVISION HISTORY 4](#_Toc96980637)

[TABLE OF CONTENTS 5](#_Toc96980638)

[1. INTRODUCTION 6](#_Toc96980639)

[1.1. PURPOSE 6](#_Toc96980640)

[1.2. SCOPE 6](#_Toc96980641)

[1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 6](#_Toc96980642)

[2. PRODUCT BACKLOG 6](#_Toc96980643)

[2.1. USER STORIES 6](#_Toc96980644)

[2.2. FEATURE DESCRIPTION 9](#_Toc96980645)

# INTRODUCTION

## PURPOSE

* Mô tả đầy đủ tính năng của website.
* Liệt kê các thứ tự ưu tiên của các tính năng khi xây dựng trang web.
* Mô tả các thành phần cấu tạo nên công việc.
* Sắp xếp lại các trình tự hợp lý phù hợp cho quá trình thực hiện.
* Từ đó xây dựng được Sprint phù hợp.

## SCOPE

* Phạm vi cả tài liệu giúp nhóm OBAD hiểu được công việc và kết quả mà dự án muốn hướng đến.
* Nhằm giúp thể hiện vai trò và hành vi của người dùng
* Bên cạnh đó, còn đưa ra được tầm quan trọng và việc nào thì nên thực hiện trước.

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| **Term** | **Definitions** |
| OBAD | One Book A Day |
| PB | Product Backlog |
| H | High |
| L | Lower |

# PRODUCT BACKLOG

## USER STORIES

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** |
| PB01 | Người đăng bán | Tạo tài khoản cá nhân | Tôi có thể tạo tài khoản và xác nhận thông tin cá nhân để có thể đăng nhập vào hệ thống. | H |
| PB02 | Người mua sách | Tạo tài khoản cá nhân | Tôi có thể tạo tài khoản và xác nhận thông tin cá nhân để có thể đăng nhập vào hệ thống. | H |
| PB03 | Người đăng bán | Chỉnh sửa, xoá thông tin cá nhân | Tôi có thể cập nhật chính xác thông tin cá nhân hiện tại hoặc phòng khi có người biết mật khẩu để bảo vệ tài khoản của mình, cũng như có thể xoá tài khoản khi không còn sử dụng nữa. | H |
| PB04 | Người mua sách | Chỉnh sửa, xoá thông tin cá nhân | Tôi có thể cập nhật chính xác thông tin cá nhân hiện tại hoặc phòng khi có người biết mật khẩu để bảo vệ tài khoản của mình, cũng như có thể xoá tài khoản khi không còn sử dụng nữa. | H |
| PB05 | Người quản trị | Quản lý người dùng | Tôi có thể xử lý yêu cầu đăng ký tài khoản, xoá, phân quyền tài khoản cho người dùng cũng như quản lý danh sách người truy cập . | H |
| PB06 | Người quản trị | Quản lý yêu cầu | Tôi có thể quản lý những yêu cầu về đăng nhập, đăng ký, đổi mật khẩu của người dùng | H |
| PB07 | Người đăng bán | Đăng tải các thông tin của sách | Tôi có thể hiển thị cho mọi người nhìn thấy hình ảnh, video, tình trạng sách, mô tả sách, thể loại sách, giá bán sách, số lượng còn lại. | H |
| PB08 | Người bán sách | Quản lý thông tin sách được đăng | Tôi muốn cập nhật lại thông tin, thay đổi thông tin hoặc xoá sách được đăng tải | H |
| PB09 | Người quản trị | Quản lý thông tin sách | Tôi có thể quản lý các thông tin về cửa hàng của người bán | H |
| PB10 | Người mua sách | Nhìn thấy danh sách các danh mục thể loại sách | Tôi có thể dễ dàng chọn thể loại sách mà mình muốn mua mà không mất nhiều thời gian. | H |
| PB11 | Người mua sách | Ô tìm kiếm | Tôi có thể tìm sách hoặc tác giả một cách nhanh nhất bằng cách gõ tên sách hoặc tên tác giả vào ô tìm kiếm. | H |
| PB12 | Người mua sách | Giỏ hàng và nút thêm vào giỏ hàng | Tôi có thể thêm vào giỏ những cuốn sách mình muốn mua. Giỏ hàng sẽ lưu lại danh sách các cuốn sách tôi muốn mua. | H |
| PB13 | Người mua sách | Danh sách các hình thức thanh toán | Tôi có thể lựa chọn hình thức thanh toán mà tôi muốn | H |
| PB14 | Người đăng bán | Danh sách các đơn vị vận chuyển hoặc mục tự vận chuyển. | Tôi có thể chọn được đơn vị vận chuyển với giá cả phù hợp hoặc thông báo về việc người bán tự vận chuyển đơn hàng. | H |
| PB15 | Người mua sách | Danh sách các mã giảm giá | Tôi có thể xem chi tiết và điều kiện các mã giảm giá để áp dụng vào đơn hàng của mình. | H |
| PB16 | Người mua sách | Chức năng thanh toán | Tôi có thể thanh toán cho đơn hàng của mình | H |
| PB17 | Người đăng bán | Theo dõi tình trạng đơn hàng và xem được mã đơn hàng | Tôi có thể biết thông tin từ lúc khách đặt mua để xác nhận đơn hàng và đóng gói để giao cho đơn vị vận chuyển, sau đó có thể biết đơn hàng của mình đã được giao đến cho khách hàng chưa. Khách hàng có huỷ đơn hàng, có yêu cầu hoàn trả hay là không. | H |
| PB18 | Người mua sách | Thông báo | Tôi có thể nhận được thông báo về việc đơn hàng đã được xử lý đến đâu hoặc về các thông tin khuyến mãi. | H |
| PB19 | Người mua sách | Hộp tin nhắn | Tôi có thể trao đổi thêm với người bán về thông tin sách và các thắc mắc trong quá trình mua sách. | H |
| PB20 | Người đăng bán | Hộp tin nhắn | Tôi có thể phản hồi và tư vấn cho khách hàng | H |
| PB21 | Người mua sách | Mục đánh giá và bình luận | Tôi có thể đánh giá chất lượng sách của người bán. | L |
| PB22 | Người mua sách | Theo dõi đơn hàng và mã đơn hàng | Tôi có thể theo dõi tình trạng đơn hàng của mình | L |
| PB23 | Người mua sách | Yêu cầu trả hàng, hoàn tiền hoặc huỷ đơn hàng | Tôi có thể huỷ đơn khi tôi đổi ý hoặc là trả hàng nếu có lỗi ở sản phẩm. | L |
| PB 24 | Người mua sách | Nhìn thấy lịch sử mua hàng của mình | Tôi có thể nhìn thấy danh sách các đơn hàng đã mua, đã huỷ và hoàn trả | L |
| PB25 | Người bán sách | Nhìn thấy lịch sử bán hàng của mình | Tôi có thể nhìn thấy danh sách các đơn hàng đã bán, khách hàng huỷ hay trả hàng | L |

## FEATURE DESCRIPTION

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** |
| PB01 | Tạo trang người bán | Cho phép người bán tạo tài khoản để đăng nhập vào hệ thống | H |
| PB02 | Tạo tài khoản người mua | Cho phép người mua tạo tài khoản để đăng nhập vào hệ thống | H |
| PB03 | Chỉnh sửa thông tin cá nhân | Cho phép người bán chỉnh sửa thông tin cá nhân | H |
| PB04 | Chỉnh sửa thông tin cá nhân | Cho phép người mua chỉnh sửa thông tin cá nhân | H |
| PB05 | Quản lý người dùng | cho phép người quản trị xử lý yêu cầu đăng ký tài khoản, xoá, phân quyền tài khoản cho người dùng, quản lý danh sách người truy cập. | H |
| PB06 | Quản lý yêu cầu | cho phép người quản trị quản lý những yêu cầu về đăng nhập, đăng ký, đổi mật khẩu của người dùng | H |
| PB07 | Đăng bài | Cho phép đăng hình ảnh, video, tình trạng sách, thể loại sách, số lượng sách | H |
| PB08 | Quản lý bài đăng | Cho phép người bán cập nhật lại thông tin sách hoặc xoá bài | H |
| PB09 | Quản lý cửa hàng | cho phép người quản trị quản lý các thông tin về cửa hàng của người bán | H |
| PB10 | Thể loại | Cho phép xem sách theo từng thể loại khi nhấp chọn thể loại đó. | H |
| PB11 | Tìm kiếm | Cho phép tìm tên sách, tác giả | H |
| PB12 | Giỏ hàng | Cho phép lưu trữ những sản phẩm được người mua thêm vào giỏ | H |
| PB13 | Hình thức thanh toán | Cho phép người mua chọn hình thức thanh toán | H |
| PB14 | Vận chuyển | Cho phép người bán chọn đơn vị vận chuyển | H |
| PB15 | Mã giảm giá | Cho phép người mua tìm và copy mã giảm giá | H |
| PB16 | Thanh toán | Cho phép người mua thanh toán cho đơn hàng của mình | H |
| PB17 | Thông báo | Cho phép người mua đọc được thông báo về tình trạng đơn hàng, các ưu đãi đến từ hệ thống hay từ người bán. | H |
| PB18 | Tin nhắn | Cho phép người mua nhắn tin cho người bán | H |
| PB19 | Tin nhắn | Cho phép người bán nhắn tin với người mua | H |
| PB20 | Quản lý đơn hàng | Cho phép người bán xác nhận đơn hàng, thông báo tình trạng đơn hàng. | H |
| PB21 | Theo dõi đơn hàng | Cho phép người mua xem đơn hàng đã được xác nhận chưa, đã được chuyển đi chưa và xem mã đơn hàng của họ. | L |
| PB22 | Trả hàng & hoàn tiền | Cho phép người mua yêu cầu trả hàng và thực hiện điền thông tin chi tiết để trả hàng. Người bán có thể đồng ý hoặc không đồng ý và điền lý do. | L |
| PB23 | Đánh giá | Cho phép người mua đánh giá và bình luận dưới sản phẩm của người bán | L |
| PB24 | Lịch sử mua hàng | Cho phép người mua nhìn thấy những đơn hàng đã mua, đã huỷ hoặc trả hàng | L |
| PB25 | Lịch sử bán hàng | Cho phép người bán nhìn thấy những đơn hàng đã bán, khách hàng huỷ đơn hoặc trả hàng | L |